

Technical Support Bulletin

TLS4 / TLS 4B

Hinweis

Die Firma Veeder-Root übernimmt keinerlei Haftung in Bezug auf diese Veröffentlichung. Dies gilt insbesondere auch für die inbegriffene Gewährleistung der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Die Firma Veeder-Root kann nicht für darin enthaltene Fehler bzw. zufällige oder Folgeschäden in Verbindung mit der Lieferung, Leistung oder Verwendung dieser Veröffentlichung haftbar gemacht werden. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Daten unterliegen unter Umständen ohne vorherige Ankündigung einer Änderung.

Dieses Dokument ist zur Verwendung durch Personen bestimmt welche eine offizielle Veeder-Root Schulung absolviert und die zugehörige Zertifizierung erhalten haben. Diese Veröffentlichung enthält geschützte und vertrauliche Informationen.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Firma Veeder-Root fotokopiert, vervielfältigt oder in andere Sprachen übersetzt werden.

Vollständige Kontaktinformationen und Produktdokumentationen von GVR EMEA stehen zur Einsichtnahme und zum Herunterladen durch Vertriebspartnern auf der Internetseite von GVR zur Verfügung:

www.mygvr.com

Vertriebspartner, die sich auf der Internetseite von GVR anmelden möchten, können sich an Eumarketing@gilbarco.com wenden, um eine ID und ein Kennwort zu erhalten.

TECHNICAL SUPPORT BULLETIN

TLS4/TLS4B/TLS450Plus

Thema: Passwort Generator Problem

Kategorie:

Servicehinweis



Nr. 16_002

Erstellt am:

24.02.2016

Einführung

Diese TSB weist auf ein potentielles Problem mit der Verwendung des Passwort Generators im Zusammenhang mit dem TLS4/4B/450Plus.

Es betrifft alle Systemsoftwareversion von 6A bis 6E und wurde in Version 6F korrigiert. Das Problem besteht nur wenn die Zugangsdaten zum TLS4/4B/450Plus nicht bekannt sind.

Verwendungshinweis

Trifft zu wenn die Zugangsdaten zum TLS4/4B/450Plus nicht bekannt sind und das Gerät über Systemsoftware 6A-6E verfügt.

Benötigte Teile

1. 1 x TLS4 / TLS 4B oder TLS450Plus Konsole mit Passwort Problem
2. 1 x TL4/4B/450Plus Software Upgrade auf einem USB Stick (**Kontaktieren Sie TechSupport tlsrj.technical.support@gilbarco.com**)
3. Zugriff aus den Bildschirm der TLS Konsole

Eventuell falls kein Zugriff auf den Gerätebildschirm besteht:

4. 1 x Laptop mit einer geeigneten Terminalsoftware (**PuTTY ist erhältlich <http://www.putty.org/>**)
5. 1 x Serialles **Nullmodemkabel** (RS-232 9 Pin, Pin 2 und 3 gekreuzt) oder ein gekreuztes Netzwerkabel

Wichtige Information



Bemerkung: Es ist nicht möglich dieses Problem über die Datenfernverbindung zu lösen. Es ist ein Serviceeinsatz vor Ort dafür notwendig.

Zur Verwendung des oben erwähnten Nullmodemkabels ist ein Laptop mit serieller Schnittstelle erforderlich. Eventuell muss hier ein USB Adapter verwendet werden.



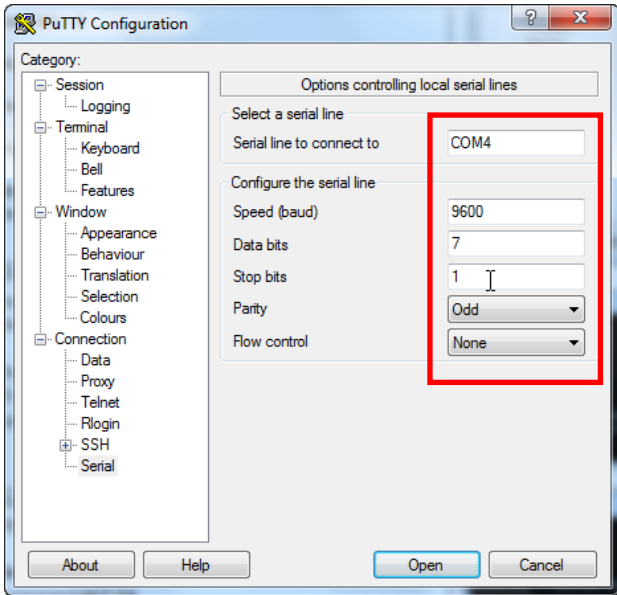
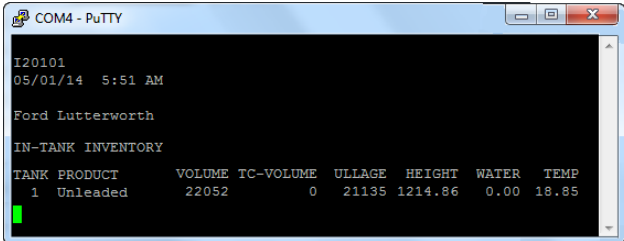
Kontaktieren Sie Tech Support über die obige Emailadresse um das erforderliche Systemsoftware-update zu erhalten.

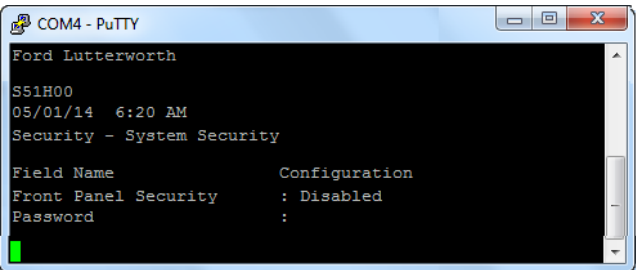
Identifikation der Bauteile

Nicht notwendig

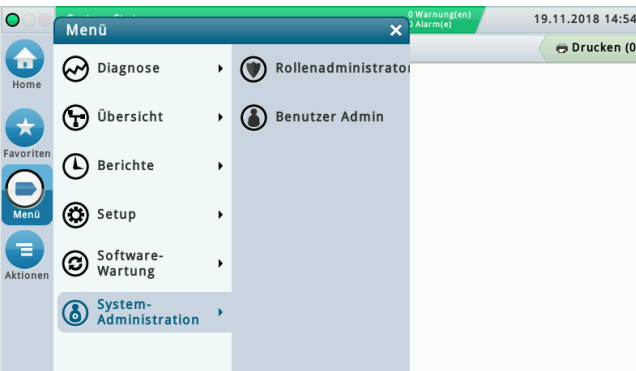
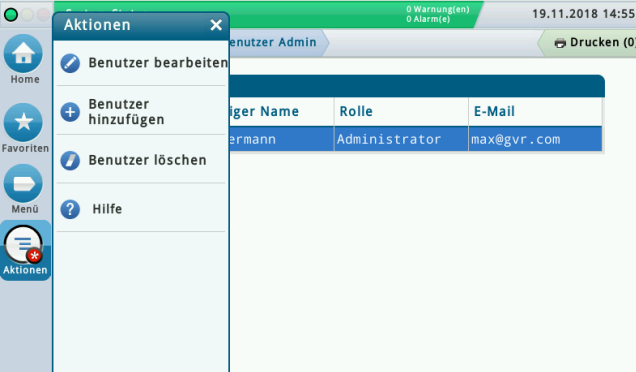
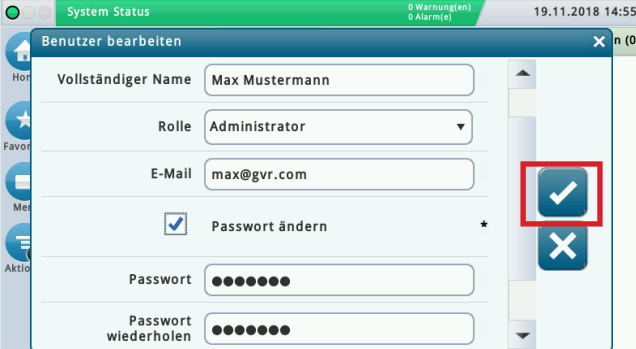
Deaktivierung des Bildschirm Passworts

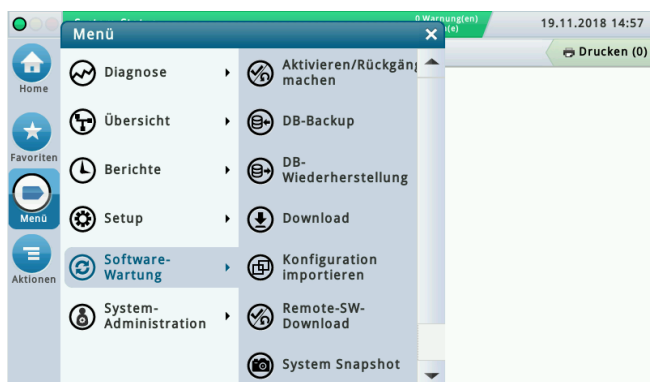
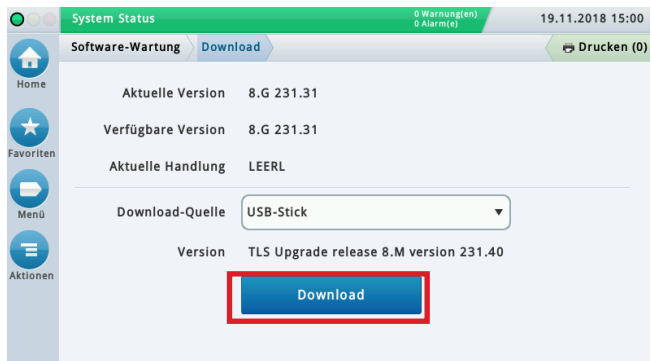

Achtung: Die folgenden Schritte sind nur notwendig wenn an der TLS Konsole Bildschirm Passwort aktiviert ist! Alternativ können diese auch über eine Telnet Netzwerkverbindung über Port 10001 durchgeführt werden.

Schritt	Beschreibung	Beispiel
1	<p>Verbinden Sie eine Seite des seriellen Datenkabels mit der Schnittstelle am TLS 4/4B/450Plus.</p> <p>Bemerkung: Die seriellen Einstellungen werden im weiteren Verlauf dieser Anleitung beschrieben.</p>	
2	<p>Verbinden sie das andere Kabelende mit der seriellen Schnittstelle des Laptops.</p> <p>Bemerkung: Bei diesem Beispiel verfügt der Laptop über keine serielle Schnittstelle, so dass sein USB Adapter verwendet wird.</p>	
3	<p>Starten Sie die PuTTY Software auf Ihrem Laptop. Stellen sie die seriellen Optionen der PuTTY Software wie folgt ein:</p> <p>Serial line : COM4 (Abhängig von der Laptop Konfiguration)</p> <p>Baud : 9600</p> <p>Data bits : 7</p> <p>Stop bits : 1</p> <p>Parity : Odd</p> <p>Flow Control : None</p> <p>Bemerkung: Bei den gezeigten Werten handelt es sich um die Werkseinstellungen. Die tatsächlichen Werte können abweichen vor allem wenn an der Schnittstelle bereits ein anderes Gerät angeschlossen ist.</p>	
4	<p>Drücken Sie "CTRL" und "A" gleichzeitig, und geben Sie anschließend "I20101" ein.</p> <p>Bei einer funktionierenden Datenverbindung wird Ihnen der Bestandsbericht der Konsole angezeigt.</p>	 <pre> I20101 05/01/14 5:51 AM Ford Lutterworth IN-TANK INVENTORY TANK PRODUCT VOLUME TC-VOLUME ULLAGE HEIGHT WATER TEMP 1 Unleaded 22052 0 21135 1214.86 0.00 16.85 </pre>

5	<p>Drücken Sie “CTRL” und “A” gleichzeitig, und geben Sie anschließend “S51H000” ein.</p> <p>Dieses Kommando deaktiviert den Passwortschutz des Bildschirms.</p> <p>Bemerkung: Sie können Die PuTTY Verbindung mit der Tastenkombination ALT-F4 beenden.</p>	
---	---	--

Änderung des Administrator Passworts

Schritt	Beschreibung	Beispiel
1	<p>Gehen Sie über den Konsolenbildschirm zur Benutzer Administration</p> <p>Menü/System Administration/Benutzer Admin</p>	
2	<p>Wählen Sie den Benutzer aus für welchen Sie das Passwort ändern wollen.</p> <p>Gehen Sie anschließend auf Aktionen/Benutzer bearbeiten.</p>	
3	<p>Markieren Sie Passwort ändern und geben Sie das neue Passwort ein.</p> <p>Beenden Sie die Eingabe durch die Betätigung des Hackensymbols.</p>	

Systemsoftwareupdate		
Schritt	Beschreibung	Beispiel
1	Gehen Sie für ein Systemsoftwareupdate, welches das Passwortgeneratorproblem behebt, auf Menü/Softwarewartung/Download	
2	<p>Stecken Sie einen FAT32 formatierten USB Stick mit dem Softwareupdate (erhältlich beim TLSRJ Techsupport) in einen der USB Ports der Konsole.</p> <p>Wählen Sie bei der Download-Quelle die Option Massenspeicherlaufwerk aus. Es wird Ihnen anschließend die auf dem USB Stick verfügbare Systemsoftwareversion angezeigt.</p> <p>Betätigen Sie anschließend Download um die Software vom USB Stick in die TLS Konsole zu laden.</p> <p>Bemerkung: Der Softwaredownload kann einige Minuten dauern.</p> <p>Gehen Sie anschließend auf Menü/Softwarewartung/Aktivieren/Rückgängig machen um die neue Software zu aktivieren. Die Konsole führt dann einen Neustart durch.</p>	
3	<p>Nach einem erfolgreichen Neustart wird Ihnen die aktuelle Softwareversion unter Menü/Übersicht/Information angezeigt.</p> <p>Die Version sollte 00.6Ff.xxx.xxxx oder neuer sein.</p>	

Revision	Datum	Bemerkung
Rev 0	12. Februar 2016	Deutsche Übersetzung 5 Seiten Autor: AK
Rev1	24 Februar 2016	Deckblatt & Gegenerklärung hinzugefügt Neues Firmen Logo Seitenzahl 7 Autor: AK