

Technical Support Bulletin
Service Warnung
TLS4/ TLS 4B/

Hinweis

Die Firma Veeder-Root übernimmt keinerlei Haftung in Bezug auf diese Veröffentlichung. Dies gilt insbesondere auch für die inbegriffene Gewährleistung der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Firma Veeder-Root kann nicht für darin enthaltene Fehler bzw. zufällige oder Folgeschäden in Verbindung mit der Lieferung, Leistung oder Verwendung dieser Veröffentlichung haftbar gemacht werden. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Daten unterliegen unter Umständen ohne vorherige Ankündigung einer Änderung.

Dieses Dokument ist zur Verwendung durch Personen bestimmt welche eine offizielle Veeder-Root Schulung absolviert und die zugehörige Zertifizierung erhalten haben. Diese Veröffentlichung enthält geschützte und vertrauliche Informationen.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Firma Veeder-Root fotokopiert, vervielfältigt oder in andere Sprachen übersetzt werden.

TECHNICAL SUPPORT BULLETIN

TLS4/TLS4B/450Plus

Hinweis: "Waiting for CORE Server" Fehler

Kategorie:

Service Warnung



Nr. 16_021

Erstellt am:

13.09.2016

Einführung

Veeder-Root hat festgestellt, dass bei einigen Geräten der Serie TLS4 und TLS-450Plus unter normalen Betriebsbedingungen ein Risiko für einen Speicherüberlauf besteht, welcher eine negative Auswirkung auf die Funktionsweise des Gerätes haben kann.

Konsolen welche zwischen November 2015 und Mai 2016 hergestellt wurden und möglicherweise über die Systemsoftwareversion **6F oder 6H** verfügen sollten, wie im weiteren Verlauf dieser Anleitung beschrieben, auf eine neuere Systemsoftwareversion aktualisiert werden.

Scenario A

Der "CORE Server Error" tritt bei einem TLS-4xx Gerät auf bei welchem ein Speicherüberlauf aufgetreten ist und dadurch kein freier Arbeitsspeicher mehr auf der SD Karte verfügbar ist. Dadurch wird eine Fehlfunktion des Gerätes ausgelöst welche nicht mehr rückgängig gemacht werden kann. Dies Erfordert einen Einsatz vor Ort bei welchem die fehlerhafte SD Karte ersetzt und das Gerät neu programmiert werden muss.

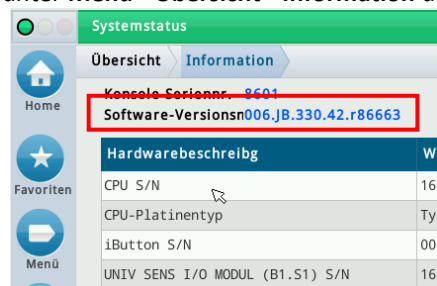
Dieser Fehler ist daran zu erkennen, dass an der TLS-4xx Konsole der unten gezeigte Bildschirm dauerhaft angezeigt wird:



Scenario B

Bei Konsolen auf welchen Systemsoftwareversion **6F oder 6H** installiert ist und bei welchen der CORE Server Fehler noch nicht aufgetreten ist sollte die Systemsoftware auf Version **7A** aktualisiert werden. Sie benötigen dazu einen USB Stick mit der Version **7A** Upgrade Software welcher kostenlos beim Gilbarco Veeder-Root Kundenservice Team bezogen werden kann.

Die installierte Softwareversion kann unter **Menü->Übersicht->Information** überprüft werden.



Potentiell betroffene Konsolen

Modell	Lieferdatum
TLS 450Plus	Nov 2015 ~ 11. Mai 2016
TLS4/ 4B	Nov 2015 ~ 16. Mai 2016

Verwendungshinweis

Immer wenn im TLS-4xx Bildschirm dauernd die Meldung "Waiting for CORE server" angezeigt wird oder wenn die Konsole über die Systemsoftwareversion **6F** oder **6H** verfügt.

Benötigte Teile/ Dokumente - Scenario A

- 1 x SD Karte mit TLS Systemsoftware Version 7A oder neuer. (Bitte wählen Sie die zu Ihrer Konsole gehörige Teilenummer – siehe Teileidentifikation)
- TSB: "TSB_VR_16_022_CH_Replacing_SD.pdf"

Optional

- TSB: "TSB_VR_16_013_CH_CH_BackupRestore_Software.pdf "
- Dokument 577014-022, "Site prep guide".
- Dokument 577014-043 "Software / Hardware replacement manual".
- TSB: "TSB_VR_16_009_CH_Probesetup"

Benötigte Teile/ Dokumente - Scenario B

- 1 x USB Stick mit TLS Systemsoftware Upgrade Version 7A oder neuer. (Bitte wählen Sie die zu Ihrer Konsole gehörige Teilenummer – siehe Teileidentifikation)
- TSB: "TSB_VR_16_023_CH_UpdatingSystem_Software.pdf"

Optional

- TSB: "TSB_VR_16_013_CH_CH_BackupRestore_Software.pdf "
- Dokument 577014-022, "Site prep guide".

Teileidentifikation

Scenario A

1 x 330020-745 (Software version 7A oder neuer)	TLS4/ TLS4B SD card
1 x 330020-796 (Software version 7A oder neuer)	TLS-450Plus SD card

Scenario B

1 x 330020-744 (USB Stick mit Software Version 7A Upgrade)	FAT 32 , 4GB, USB Stick
-------------------------------------------------------------	-------------------------

Wichtige Information



Diese TSB dient dazu autorisierte Service Mitarbeiter auf ein potentielles SD Speicherkartenproblem bei TLS4/4B/450Plus Konsolen mit Softwareversion 6F ~ 6H hinzuweisen. Sie sollte in Verbindung mit dem MSR Dokument **MSR2016/032 EU** verwendet werden. Diese TSB wurde dazu erstellt um **MSR2016/032 EU** zu ergänzen und nicht um diese zu ersetzen. In jedem Fall hat **MSR2016/032 EU** Vorrang vor **TSB_VR_16_021**.

TSB's sind unter dem nachstehenden Link verfügbar:

<http://www.mygvr.com/>

oder kontaktieren die den technischen Support unter:

tlsrj.technical.support@gilbarco.com

Generelle technische Dokumentation finden Sie unter:

www.veeder.com/support/technical_documentation/

Revision	Datum	Bemerkung
Rev 0	15 th September 2016	Initial release for internal review Page Count : 5 Author: DS
Rev 0	05. Oktober 2016	Deutsche Übersetzung