

Technical Support Bulletin
Service Warnung
TLS-4XX

Hinweis

Die Firma Veeder-Root übernimmt keinerlei Haftung in Bezug auf diese Veröffentlichung. Dies gilt insbesondere auch für die inbegriffene Gewährleistung der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Firma Veeder-Root kann nicht für darin enthaltene Fehler bzw. zufällige oder Folgeschäden in Verbindung mit der Lieferung, Leistung oder Verwendung dieser Veröffentlichung haftbar gemacht werden. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Daten unterliegen unter Umständen ohne vorherige Ankündigung einer Änderung.

Dieses Dokument ist zur Verwendung durch Personen bestimmt welche eine offizielle Veeder-Root Schulung absolviert und die zugehörige Zertifizierung erhalten haben. Diese Veröffentlichung enthält geschützte und vertrauliche Informationen.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Firma Veeder-Root fotokopiert, vervielfältigt oder in andere Sprachen übersetzt werden.

TECHNICAL SUPPORT BULLETIN

TLS450Plus

Thema: RS485 Schnittstellenfehler

Kategorie:

Service Warnung



Nr. 17_006

Erstellt am:

10.03.2017

Einführung

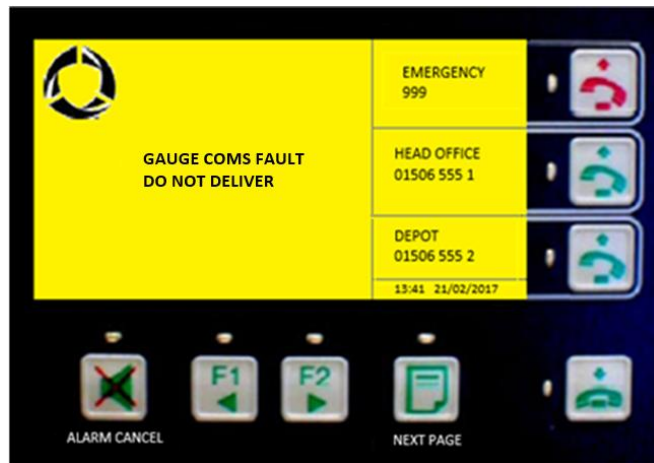
Diese TSB informiert über ein Softwareproblem im Zusammenhang mit der Nutzung der RS485 Schnittstelle bei Softwareversion 6K und 7A bei welcher die seriellen RS485 durch die Konsole deaktiviert werden. Dies blockiert z.B. die Kommunikation zu einem DIS-500 System.

Anwendung

Diese TSB soll verwendet werden, wenn erkannt wird, dass keine Kommunikation über die RS485 Schnittstellen der Konsole möglich ist.

Das DIS-500 zeigt z.B. „**GAUGE COMS FAULT**“ zusammen mit einem blinkenden Display an.

Dieses Softwareproblem wurde bei Systemsoftware Version 7B behoben. Die Systemsoftware sollte auf die neueste verfügbare Version aktualisiert werden.



Benötigte Teile

1. 1 x TLS4XX Konsole.

Wichtige Informationen



Diese TSB Service Warnung bezieht sich auf die Notwendigkeit der Verwendung von Softwareversion 7B oder neuer. Wenn ein Problem mit den RS485 Schnittstellen erkannt wird sollte die Software auf die neueste verfügbare Version aktualisiert werden. Gilbarco Veeder-Root empfiehlt, als die beste Vorgehensweise, die Aktualisierung auf die neuste verfügbare Softwareversion.

Beachten Sie:

TSB_VR_16_023_CH_TLS4XXX_Updating_OS

TSB's sind verfügbar bei:

<http://www.mygvr.com/>

oder kontaktieren Sie den TLS-RJ Tech Support:

tlsrj.technical.support@gilbarco.com




Generelle technische Informationen sind verfügbar bei:

www.veeder.com/support/technical_documentation/

Teile Identifikation

Nicht notwendig

TSB – Service Warnung RS485 Schnittstellenfehler

Schritt	Beschreibung	Beispiel																																																
1	<p>Normalerweise kommuniziert die TLS485 Konsole mit den nachstehenden Einstellungen mit dem DIS-500 System welches dann die Bestandsdaten anzeigt. Bei dem beschriebenen Softwareproblem wird auch bei diesen Einstellungen beim DIS-500 ein „GAUGE COMS FAULT“ angezeigt.</p> <p>Setup->Kommunikation-> Serieller Port</p> <table border="0"> <tr> <td>Konfiguriert</td><td>: Aktiviert</td><td>Serieller Port</td></tr> <tr> <td>Bezeichnung</td><td>: DIS-500</td><td>Bezeichnung Schnittstelle</td></tr> <tr> <td>Nutzung</td><td>: RS485</td><td>Schnittstellenart</td></tr> <tr> <td>Baudrate</td><td>: 9600</td><td>DIS Baud Rate</td></tr> <tr> <td>Daten Bits</td><td>: 8</td><td>DIS Datenlänge</td></tr> <tr> <td>Parität</td><td>: KEINE PARITÄT</td><td>DIS Parität</td></tr> <tr> <td>Stopp Bits</td><td>: 2</td><td>DIS Stop Bits</td></tr> <tr> <td>Handshake verw.</td><td>: KEIN HANDSHAKE</td><td>DIS Standard Einstellung</td></tr> <tr> <td>Serielle Befehlssicherheit</td><td>: Deaktiviert</td><td>DIS Standard Einstellung</td></tr> <tr> <td>Security Code</td><td>: NA</td><td>NA</td></tr> <tr> <td>RS232</td><td>: Deaktiviert</td><td>DIS Standard Einstellung</td></tr> <tr> <td>Meldungsende</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>ETX Zeichen</td><td>: NA</td><td>NA</td></tr> <tr> <td>Anzeige</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>ETX Zeichen</td><td>: NA</td><td>NA</td></tr> <tr> <td>Computer</td><td></td><td></td></tr> </table>	Konfiguriert	: Aktiviert	Serieller Port	Bezeichnung	: DIS-500	Bezeichnung Schnittstelle	Nutzung	: RS485	Schnittstellenart	Baudrate	: 9600	DIS Baud Rate	Daten Bits	: 8	DIS Datenlänge	Parität	: KEINE PARITÄT	DIS Parität	Stopp Bits	: 2	DIS Stop Bits	Handshake verw.	: KEIN HANDSHAKE	DIS Standard Einstellung	Serielle Befehlssicherheit	: Deaktiviert	DIS Standard Einstellung	Security Code	: NA	NA	RS232	: Deaktiviert	DIS Standard Einstellung	Meldungsende			ETX Zeichen	: NA	NA	Anzeige			ETX Zeichen	: NA	NA	Computer			
Konfiguriert	: Aktiviert	Serieller Port																																																
Bezeichnung	: DIS-500	Bezeichnung Schnittstelle																																																
Nutzung	: RS485	Schnittstellenart																																																
Baudrate	: 9600	DIS Baud Rate																																																
Daten Bits	: 8	DIS Datenlänge																																																
Parität	: KEINE PARITÄT	DIS Parität																																																
Stopp Bits	: 2	DIS Stop Bits																																																
Handshake verw.	: KEIN HANDSHAKE	DIS Standard Einstellung																																																
Serielle Befehlssicherheit	: Deaktiviert	DIS Standard Einstellung																																																
Security Code	: NA	NA																																																
RS232	: Deaktiviert	DIS Standard Einstellung																																																
Meldungsende																																																		
ETX Zeichen	: NA	NA																																																
Anzeige																																																		
ETX Zeichen	: NA	NA																																																
Computer																																																		
2	<p>Das DIS-500 zeigt z.B. „GAUGE COMS FAUL“ zusammen mit einem blinkenden Display an.</p>																																																	
3	<p>Die Lösung für dieses Problem liegt in der Aktualisierung der Systemsoftware auf Version 7B oder neuer. Gilbarco Veeder-Root empfiehlt, als die beste Vorgehensweise, die Aktualisierung auf die neueste verfügbare Softwareversion.</p> <p>Die Software ist verfügbar unter:</p> <p>http://www.veeder.com/us/content/automatic-tank-gauge-software</p>																																																	

Revision	Datum	Bemerkung
Rev 0	10 th March 2017	Initial release for internal review Page Count: 5 Author: DS
Rev 1	13 th March 2017	Minor Corrections Page Count: 5 Author: DS
Rev 1.1	21. März 2017	Deutsche Übersetzung